

Sonstiges

Wie ändere ich die Nameserver-Einträge zu meiner Domain?

Gerne können wir die von Ihnen vorgegebenen Nameserver zu Ihren Domains eintragen.

Für die Änderung Ihrer Nameservereintragungen wird eine einmalige Gebühr in Höhe von 5,00 EUR pro Domain und pro Update erhoben.

Die Nameserver müssen mit bestimmten Daten vorbereitet sein. Sind die Nameserver nicht entsprechend vorbereitet und/oder stehen diese nicht in zwei unterschiedlichen Class-C Netzen, wird das Update leider nicht funktionieren.

Die gewünschten Nameserver können Sie uns in Verbindung mit Ihrer Domain und Bestätigung der zuvor genannten Gebühren jederzeit per authentifizierter E-Mail aus Ihrem gesicherten Kundenservicebereich mitteilen.

Direkt nach Erhalt Ihrer Rückinformation werden wir umgehend ein Update zu den vorgenannten Domains technisch beauftragen. Nach Reload der Nameserver routen Ihre Domains in wenigen Stunden (max. 24 Stunden) unter obigen Voraussetzungen korrekt.

Eine authentifizierte E-Mail können Sie uns jederzeit zukommen lassen, indem Sie nach dem Einloggen in Ihren Kundenlogin - und Bestätigung Ihrer Stammdaten - im oberen Bereich auf "SupportCenter" klicken. In unserem "SupportCenter" klicken Sie bitte im oberen Bereich auf "neues Ticket erstellen" und beauftragen uns dann mit der gewünschten Aktualisierung Ihrer Nameserver.

Eindeutige ID: #1011

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2011-11-18 13:47